

A/4
Warszawa, 2022 -04- 0 4



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.142.2021/16



DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 08.04.2022r.

- Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Ciechanowie Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Ciechanów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów z dnia 29 grudnia 2021 r. (data wpływu: 31 grudnia 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ciechanów, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. dla działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Ciechanów, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 24 listopada 2021 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.142.2021/11 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie

gminy Ciechanów, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 31 grudnia 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 13 stycznia 2022 r. znak: WA.RZT.70.142.2021/12, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 24 stycznia 2022 r. pismem z dnia 20 stycznia 2022 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 16 lutego 2022 r., znak: WA.RZT.70.142.2021/13, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów, na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.142.2021/14 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Wnioskodawca pismem z dnia 07 marca 2022 r. przekazany do Dyrekcji Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie w dniu 09 marca 2022 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 15 marca 2022 r., znak: WA.RZT.70.142.2021/15, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 28 marca 2022 r., pismem z dnia 24 marca 2022r. przesłała skorygowany wniosek taryfowy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów, na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

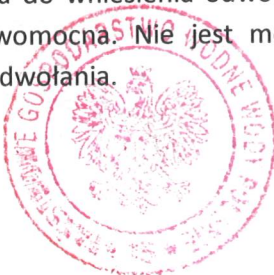
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY
Piotr Kozłowski
WA-5626

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

2022 -04- 04

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów;
2. Wójt Gminy Ciechanów, ul. Fabryczna 8, 06-400 Ciechanów;
3. PGW Wody Polskie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa a/a;

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Jentara

1. Informacje ogólne.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ciechanowie *(dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „ZWIK”)* jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Ciechanów realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Ciechanów.

Podstawa prawna opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „*Ustawą*”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „*Rozporządzeniem*”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Ciechanów

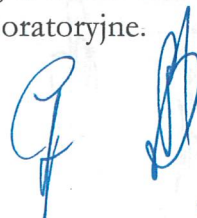
2. Rodzaje prowadzonej działalności.

ZWIK Sp. z o.o. realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ciechanów zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Ciechanów decyzją nr 1/2021 z dnia 18.01.2021 (znak WK.7002.1.2021.MW) na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000096927.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZWIK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Gostkowo, Kalisz-Przedwojewo, Gumowo, Chotum i Sokołówek oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków w Ciechanowie przy ul. Szczurzynek 1, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.



Poza działalnością podstawową, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- (42.21.Z) budowa, konserwacja i naprawa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (43.22.Z) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- (71.12.Z) wykonywanie prac projektowych w zakresie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wydawanie warunków podłączenia do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (71.20.B) świadczenie usług laboratoryjnych w zakresie badań wody i ścieków,
- (47.99.Z) sprzedaż detaliczna związana z podstawową działalnością,
- (84.22.Z) realizacja zadań obronnych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- (35.11.Z) wytwarzanie energii elektrycznej,
- (35.12.Z) przesyłanie energii elektrycznej,
- (35.13.Z) dystrybucja energii elektrycznej,
- (35.14.Z) handel energią elektryczną,
- (42.11.Z) roboty związane z budową dróg i autostrad,
- (42.99.Z) roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (43.99.Z) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (38.21.Z) obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na 1 miesiąc.

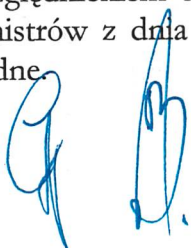
w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie również taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzanych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na Odbiorcę na miesiąc.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przy ustaleniu taryfowych grup odbiorców Spółka wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne.

W działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do poszczególnych taryfowych grup odbiorców zostały przypisane koszty opłat za usługi wodne, z uwzględnieniem celu poboru wód, o których mowa w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.



Wyodrębniono 2 grupy odbiorców wody, którym dostarczana jest woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia sieciami wodociagowymi, stanowiącymi własność ZWiK Ciechanów, na teren Gminy wiejskiej.

Grupę 1 wyodrębniono z uwzględnieniem celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

Grupę 2 wyodrębniono z uwzględnieniem celu poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

Kolejne dwie grupy odbiorców wody wyodrębniono na terenie Gminy Wiejskiej Ciechanów, którym dostarczana jest woda z SUW Chotum, SUW Gumowo i SUW Sokołówek.

Grupę 1 wyodrębniono z uwzględnieniem celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

Grupę 2 wyodrębniono z uwzględnieniem celu poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, w tym wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe – odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe; okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

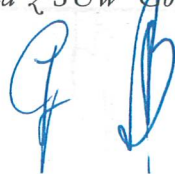
Grupa 2 – podmioty pobierające wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym gmina obciążana za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy. Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Woda z SUW Chotum, SUW Gumowo i SUW Sokołówek:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, w tym wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe – odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe; okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Grupa 2 – podmioty pobierające wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym gmina obciążana za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy. Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie wskazań wodomierza głównego.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono jedną taryfową grupę odbiorców (*dotyczy odbiorców, którym dostarczana jest woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia*):



Grupa 1 – wszyscy odbiorcy, w tym: gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe użyteczność publiczna, drobni przedsiębiorcy itp.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej**, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych służących do świadczenia usług;

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,88	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,65	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,65	zł/odb./okres

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Chotum SUW Gumowo i SUW Sokółówek)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,36	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,88	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,65	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,65	zł/odb./okres

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Chotum SUW Gumowo i SUW Sokołówek)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,36	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,88	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,65	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,65	zł/odb./okres

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców (woda z SUW Chotum SUW Gumowo i SUW Sokołówek)	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,36	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	zł/odb./okres

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,08	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,21	zł/odb./okres

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,08	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,21	zł/odb./okres

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,08	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,21	zł/odb./okres

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów ustala się na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Odbiorcy wody w wyżej wymienionych grupach taryfowych rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego. Wszyscy odbiorcy są wyposażeni w wodomierze.

Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc

Odbiorcy w zakresie korzystania z usług zbiorowego odprowadzania ścieków są rozliczni na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z

uwzględnieniem ilości wody bezpośrednio zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.

Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

Ceny w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zostały zróżnicowane ze względu na różne stawki opłat za usługi wodne ze względu na cele.

Przyjęto dwie różne stawki opłaty abonamentowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Inna dla odbiorców z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia i inna dla odbiorców z SUW Chotum, Gumowo i Sokołówek.

Zastosowano również stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Opłaty abonamentowe przyjęto ze względu na to, że obejmują one koszty poniesione przez Spółkę za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług.

Odbiorcy wody, którym dostarczana jest z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia sieciami wodociągowymi, stanowiącymi własność ZWiK Ciechanów, na teren Gminy wiejskiej:

- w ramach grupy **1 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – gospodarstwa domowe** - przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 1252 odbiorców z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno- bytowe w ramach gospodarstw domowych.
- w ramach grupy **2 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pozostali Odbiorcy to podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej** w tym gmina – przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 148 odbiorców usług z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców usług w związku z :
 - prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,



- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej- szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody).

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Brak jest odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałty).

Zróznicowanie w taryfie usługi jest wynikiem między innymi pokrywaniem opłat za usługi wodne w różnych wysokościach.

Niższe stawki są dla gospodarstw domowych.

W ramach grupy **1 zbiorowego odprowadzania ścieków – obejmuje wszystkich Odbiorców korzystających ze zbiorowego odprowadzania ścieków** - przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 325 odbiorców z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to wszystkich odbiorców.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.

Odbiorcy wody na terenie Gminy Wiejskiej Ciechanów, którym dostarczana jest woda z SUW Chotum, SUW Gumowo i SUW Sokołówek:

- w ramach grupy **1 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – gospodarstwa domowe** - przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 1082 odbiorców z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno- bytowe w ramach gospodarstw domowych.

- w ramach grupy **2 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pozostali Odbiorcy to podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej** w tym gmina – przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 42 odbiorców usług z terenu Gminy Ciechanów i dotyczy to odbiorców usług w związku z :

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,

- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej- szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody).

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Brak jest odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałty).

Zróznicowanie w taryfie usługi jest wynikiem między innymi pokrywaniem opłat za usługi wodne w różnych wysokościach.

Niższe stawki są dla gospodarstw domowych.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej- www.zwikciechanow.pl, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się z Biurem Obsługi klienta w godz: 7-15 od poniedziałku do piątku (tel. 23 672 29 60) Pogotowie wodociągowo kanalizacyjne jest do dyspozycji odbiorców usług 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu 994.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Badanie jakości wody:

Badania wykonywane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r.

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli wewnętrznej:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o.

06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 81

Laboratorium

06-400 Ciechanów, ul. Szczurzynek 1

2. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli nadzoru sanitarnego:

1. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny



06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Częstotliwość badań obowiązkowych:

Średnio (w zależności od ilości wyprodukowanej wody w roku poprzednim) przeprowadzonych jest 12 kontroli i zbadanych 65 prób wody w ciągu roku.

Oprócz kontroli obowiązkowych wykonuje się badania wody, które są konieczne ze względu na potrzeby technologiczne – około 50 prób wody w ciągu roku (badania obejmują zarówno parametry fizyko-chemiczne jak i mikrobiologiczne).

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. wykonuje pełny zakres badania wskaźników stężenia substancji określonych w pkt. 3.1 Pozwolenia

Wodnoprawnego, znak: PZ-II.7322.22.16.2017.RT.

Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. wykonuje **52** analizy w ciągu danego roku.

