



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.143.2021/5

Warszawa, 2021-06-14

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 22.06.2021 r.

- Zakład Wodociągów
i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o.
- Prezydent Miasta Ciechanów



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o. o., ul. Gostkowska 8, 06-400 Ciechanów, z dnia 2 kwietnia 2021 r. (data wpływu: 8 kwietnia 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Ciechanów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Ciechanów, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, przedstawionych cen i stawek opłat na nowy okres taryfy. Ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i ceny za zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ceny za ścieki.

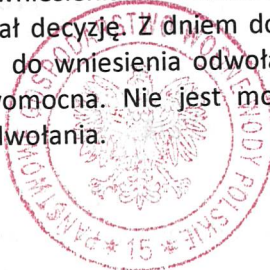
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY

Piotr Grzeształ-Raj
WZA-55526

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2021-06-14

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów;
2. Prezydent Miasta Ciechanów, ul. Rynek 6, 06-400 Ciechanów;
3. a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowej Gospodarki Wodnej Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2021-06-14

znak: W.A. RW. 40143.2021/5

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

NA OKRES 3 LAT

NA TERENIE MIASTA CIECHANÓW

1. Informacje ogólne.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ciechanowie (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „ZWIK”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Ciechanów realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Ciechanów.

Podstawa prawna opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej *„Ustawą”*,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej *„Rozporządzeniem”*.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Ciechanów

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

ZWIK Sp. z o.o. realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ciechanów zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Prezydenta Miasta Ciechanów decyzją Nr IMiOŚ.6431/7/02 z dnia 20.12.2002 na czas nieokreślony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000096927.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZWIK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Gostkowo, Tysiąclecia i Kalisz – Przedwojewo oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków w Ciechanowie przy ul. Szczurzynek 1, a także

dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Poza działalnością podstawową, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- (42.21.Z) budowa, konserwacja i naprawa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (43.22.Z) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- (71.12.Z) wykonywanie prac projektowych w zakresie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wydawanie warunków podłączenia do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (71.20.B) świadczenie usług laboratoryjnych w zakresie badań wody i ścieków,
- (47.99.Z) sprzedaż detaliczna związana z podstawową działalnością,
- (84.22.Z) realizacja zadań obronnych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- (35.11.Z) wytwarzanie energii elektrycznej,
- (35.12.Z) przesyłanie energii elektrycznej,
- (35.13.Z) dystrybucja energii elektrycznej,
- (35.14.Z) handel energią elektryczną,
- (42.11.Z) roboty związane z budową dróg i autostrad,
- (42.99.Z) roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (43.99.Z) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (38.21.Z) obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na 1 miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie również taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzanych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na Odbiorcę na miesiąc.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przy ustaleniu taryfowych grup odbiorców Spółka wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne.

W działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do poszczególnych taryfowych grup odbiorców zostały przypisane koszty opłat za usługi wodne, z uwzględnieniem celu poboru wód, o których mowa w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.

Grupę 1 wyodrębniono z uwzględnieniem celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

Grupę 2 wyodrębniono z uwzględnieniem celu poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, w tym wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe – odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe;
okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Grupa 2 – podmioty pobierające wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym gmina obciążana za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy.
Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie wskazań wodomierza głównego.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych:
wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe,.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Grupa 2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe.

Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

Grupa 3 – podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina i drobni przedsiębiorcy - dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne.

Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej- szkoły, żłobki , przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy) i drobni przedsiębiorcy.
Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej**, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;
- 4) **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków przemysłowych z przekroczeniem.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,09	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,34	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5

1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,09	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,34	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,09	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,34	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,90	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	6,98	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,90	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	6,98	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,38	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,88	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc
3.	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	6,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odb./miesiąc

5.7. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie 1-36 miesięcy.

Lp.	Rodzaj wskaźnika	ZAKRES I		ZAKRES II		ZAKRES III	
		Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł/m ³
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	BZT ₅ (mg/O ₂ /dm ³)	Wu ¹ – 750	3,44	751-1300	6,88	pow. 1300	13,76
2.	ChZT _{Cr} (mg/O ₂ /dm ³)	Wu ¹ – 1200	3,44	1201-2000	6,88	pow. 2000	13,76
3.	Zawiesiny ogólne (mg/dm ³)	Wu ¹ – 350	3,44	351-700	6,88	pow. 700	13,76
4.	Stężenie Azotu* ogólnego (mgN/dm ³)	Wu ¹ – 130	3,44	131-200	6,88	pow. 200	13,76
5.	Stężenia Azotu amonowego (mgN/dm ³)	Wu ¹ – 60	3,44	61-100	6,88	pow. 100	13,76
6.	Stężenie fosforu ogólnego (mgP/dm ³)	Wu ¹ – 12	3,44	12,1-20	6,88	pow. 20,0	13,76
7.	Stężenie chlorków (mg Cl/dm ³)	1000-1500	3,44	1501-2000	6,88	pow. 2001	13,76
8.	Stężenie siarczanów (mg SO ₄ /dm ³)	500-750	3,44	751-1000	6,88	pow. 1001	13,76
9.	pH – wynik z	6,0 - 6,5	3,44	pH<6,0			13,76

	dokładnością 0,1pH	9,0 - 9,5	pH>9,5	
10.	Metale ciężkie	Zgodnie ze wskaźnikami wymienionymi w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, każde przekroczenie skutkuje opłatą i może spowodować rozwiązanie umowy		14,44

*Stężenie azotu ogólnego jest sumą azotu azotanowego, azotu azotynowego i azotu Kjeldahla

Wu¹ – wartości określone w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Zasady naliczania opłaty przez ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. dla dostawcy ścieków przemysłowych za przekroczenie umownych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. są wyniki badań chemicznych i właściwości fizycznych ścieków pobieranych i badanych przez Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. lub inne laboratorium akredytowane do pobierania próbek i badań w stosownym zakresie.
2. ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. prowadzi regularną kontrolę jakości ścieków w każdym czasie zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1757). Punkt pobierania próbek kontrolnych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
3. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń zawarte są w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków a stawki opłat dodatkowych w zależności od wskaźnika i stopnia przekroczenia przedstawia tabela 5.7.
4. Ilość ścieków stanowiąca podstawę kalkulacji wysokości opłaty jest określana na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych u odbiorcy lub odczytów z urządzeń pomiarowych zainstalowanych na kanalizacji sanitarnej odbiorcy usług. Ilość ścieków stanowiąca podstawę kalkulacji opłaty oblicza się za każdy dzień obowiązywania opłaty na podstawie średniego dobowego zużycia wody wynikającego z odczytu obejmującego okres opłaty.
5. W przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest opłata za przekroczenia stanu lub składu ścieków, którą wyraża się jako iloczyn ilości ścieków (m³) w okresie obejmującym przekroczenie i stawki opłat z tabeli 5.7.
6. O wynikach badań ścieków pobranych podczas kontroli, ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. powiadomi odbiorcę usług w terminie 21 dni od dnia pobrania próbek ścieków.
7. Wstrzymanie naliczania opłaty dodatkowej nastąpi po:
 - a. wpłynięciu do ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. informacji od odbiorcy usług o wdrożonych działaniach skutkujących brakiem przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, pod warunkiem potwierdzenia tego faktu wynikami

- badania ścieków wykonanych w Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. pobranych w ciągu 30 dni od otrzymania informacji,
- b. ponownej kontroli ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o., której wyniki wykażą brak przekroczeń wskaźników zanieczyszczeń,
 - c. przedstawieniu wyników badań wykonanych przez inne laboratorium akredytowane do pobierania próbek i badań w stosownym zakresie.
8. Za dzień wstrzymania opłaty uznaje się dzień pobrania próbek do badań, które nie wykażą przekroczeń.
9. W przypadku, gdy ponowne badanie wykaże przekroczenia skutkujące opłatą wg innych stawek – od dnia pobrania próbek obowiązywać będą nowe stawki opłaty.

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

Odbiorcy wody w wyżej wymienionych grupach taryfowych rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego. Wszyscy odbiorcy są wyposażeni w wodomierze. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.

Odbiorcy w zakresie korzystania z usług zbiorowego odprowadzania ścieków są rozliczni na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpośrednio zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.

Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz

niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

Ceny w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostały zróżnicowane ze względu na różne stawki opłat za usługi wodne ze względu na cele.

Przyjęto stawkę opłaty abonamentowej w jednakowej wysokości dla wszystkich grup taryfowych w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ze względu na to, że obejmuje ona koszty rozliczenia należności.

W ramach grupy **1 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – gospodarstwa domowe** - przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 5470 odbiorców z terenu miasta Ciechanów i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno- bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych ,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

W ramach grupy **2 zbiorowego zaopatrzenia w wodę – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej** w tym gmina – przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 785 odbiorców usług z terenu miasta Ciechanów i dotyczy to odbiorców usług w związku z :

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej- szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami gminnymi jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Brak jest odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałty).

Zróżnicowanie w taryfie usługi jest wynikiem między innymi pokrywaniem opłat za usługi wodne w różnych wysokościach.

Niższe stawki są dla gospodarstw domowych.

W ramach grupy **1 zbiorowego odprowadzania ścieków – gospodarstwa domowe** - przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 4650 odbiorców z terenu miasta Ciechanów i dotyczy to odbiorców w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych ,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

W ramach grupy **2 zbiorowego odprowadzania ścieków – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe** – przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 58 odbiorców usług z

terenu miasta Ciechanów i dotyczy to odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową,

W ramach grupy **3 zbiorowego odprowadzania ścieków – użyteczność publiczna**

w tym gmina i drobni przedsiębiorcy – przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 542 odbiorców usług z terenu miasta Ciechanów i dotyczy to odbiorców w szczególności:

- odbiorców usług prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej- szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy) i drobni przedsiębiorcy.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego

Zróznicowanie w zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków polega na m.in. pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od rodzaju ścieków i substancji w nich zawartych. Oczywiście jest, że ścieki komunalne i przemysłowe niosą większy ładunek zanieczyszczeń aniżeli ścieki bytowe.

Ponadto ścieki przemysłowe oprócz dużej zawartości zawiesiny, BZT₅, ChZT niosą inne substancje, które są szkodliwe dla środowiska, jak np. chrom, cynk, kadm, miedź, nikiel, ołów czy rtęć, za które przedsiębiorstwo również ponosi dodatkowe opłaty.

Najmniej ładunku zanieczyszczeń niosą ścieki bytowe, tym samym są najmniej kosztowe, potem komunalne i na końcu przemysłowe.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej- www.zwikciechanow.pl, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się z Biurem Obsługi klienta w godz: 7-15 od poniedziałku do piątku (tel. 23 672 29 60) Pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne jest do dyspozycji odbiorców usług 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu 994.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Badanie jakości wody:

Badania wykonywane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r.

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli wewnętrznej:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o.

06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 81

Laboratorium

06-400 Ciechanów, ul. Szczurzynek 1

2. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli nadzoru sanitarnego:

1. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Częstotliwość badań obowiązkowych:

Średnio (w zależności od ilości wyprodukowanej wody w roku poprzednim) przeprowadzonych jest 12 kontroli i zbadanych 65 prób wody w ciągu roku.

Oprócz kontroli obowiązkowych wykonuje się badania wody, które są konieczne ze względu na potrzeby technologiczne – około 50 prób wody w ciągu roku (badania obejmują zarówno parametry fizyko-chemiczne jak i mikrobiologiczne).

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. wykonuje pełny zakres badania wskaźników stężenia substancji określonych w pkt. 3.1 Pozwolenia Wodnoprawnego, znak: PZ-II.7322.22.16.2017.RT.

Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. wykonuje **52** lub **53** analiz w ciągu danego roku w następującym zakresie:

- BZT5 PN-EN ISO 5815-1:2019-12 (metoda elektrochemiczna)
- BZT5 PN-EN 1899-2:2002 (metoda elektrochemiczna)
- CHZT-Cr PN-ISO 15705:2005
- Zawiesiny ogólne PN-EN 872:2007+Ap1:2007 (Filtr WHATMAN 934-AH)
- Azot Kjeldahla PN-EN 25663:2001 (Metoda miareczkowa)
- Azot azotanowy PN-EN ISO 10304-1:2009
- Azot azotynowy PN-EN 26777:1999
- Azot ogólny PN-73/C-04576/14
- Azot amonowy PN-ISO 7150-1:2002
- Fosfor ogólny PN-EN ISO 6878:2006 p +Ap1:2010+Ap2:2010
- Chlorki PN-EN ISO 10304-1:2009
- Siarczany PN-EN ISO 10304-1:2009
- Cynk PN-ISO 8288.2002
- Miedź PN-ISO 8288.2002

Laboratorium Fizykochemiczne JARS ul. Kościelna 2a, Łajski, 05-119 Legionowo wykonuje **6** analiz w ciągu roku, co drugi miesiąc w następującym zakresie:

- Bor PN-EN ISO 11885:2009
- Chrom ogólny PN-EN ISO 11885:2009
- Chrom (VI) PN-EN ISO 18412:2007
- Cynk PN-EN ISO 11885:2009
- Indeks oleju mineralnego (węglowodory ropopochodne) PN-EN ISO 9377-2.2003
- Kobalt PN-EN ISO 11885:2009
- Miedź PN-EN ISO 11885:2009
- Nikiel PN-EN ISO 11885:2009
- Ołów PN-EN ISO 11885:2009
- Substancje ekstrahujące się eterem naftowym PB-33/LF wyd. 1 z dnia 14.03.2016
- Żelazo ogólne PN-EN ISO 11885:2009

