



Warszawa, 2022-05-25

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.31.2022/3



**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 31.05.2022 r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

- Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Ciechanowie Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Opinogóra Górna

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów, z dnia 22 kwietnia 2022 r. (data wpływu: 29 kwietnia 2022 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Opinogóra Górna na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 29 kwietnia 2022 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Opinogóra Górna na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 11 maja 2022 r., znak: WA.RZT.70.31.2022/1, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Opinogóra Górna, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 18 maja 2022 r., znak: WA.RZT.70.31.2022/2, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strona nie skorzystała z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Opinogóra Górna na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

ALCJA PRAWNY

SPECJALISTA

Marta Pędzich

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Otrzymują:

2022 -05- 2 4

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów;
2. Wójt Gminy Opinogóra Górna, ul. Zygmunta Krasińskiego 4, 06-406 Opinogóra Górna;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa;

1. Informacje ogólne.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ciechanowie (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „ZWIK”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Opinogóra Górna realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Opinogóra Górna.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., został powołany, Decyzją Nr RIOŚ.R.7021.38.2012 Rady Gminy Opinogóra Górna z dnia 20 listopada 2012 r. w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie działalności na terenie gminy Opinogóra Górna.

1.1 Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest wykonywanie zadań z zakresu usług komunalnych mających charakter użyteczności publicznej w zakresie:

- 1) wytwarzanie i sprzedaż wody wraz z odbiorem i odprowadzaniem ścieków komunalnych,
- 2) remonty sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Spółka z o.o. prowadzi następujące rodzaje działalności:

- PKD (36.00Z) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- PKD (37.00Z) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- (42.21.Z) budowa, konserwacja i naprawa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (43.22.Z) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- (71.12.Z) wykonywanie prac projektowych w zakresie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wydawanie warunków podłączenia do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (71.20.B) świadczenie usług laboratoryjnych w zakresie badań wody i ścieków,
- (35.11.Z) wytwarzanie energii elektrycznej,
- (35.12.Z) przesyłanie energii elektrycznej,
- (35.13.Z) dystrybucja energii elektrycznej,
- (35.14.Z) handel energią elektryczną,

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych

Artur Giziński

Prezes Zarządu

Marcin Burchacki

- (42.11.Z) roboty związane z budową dróg i autostrad,
- (42.99.Z) roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (43.99.Z) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (38.21.Z) obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne

Udział procentowy kosztów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla Gminy Opinogóra w kosztach wody ogółem wynosi 2,80%, a w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 1,31%.

1.1.2 Obszar działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opinogóra Górna obejmuje następujące miejscowości: Chrzanówek, Chrzanowo, Władysławowo, Przedwojewo i Kotermań.

3. Rodzaje i struktura taryfy

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ustala taryfę zgodnie z wytycznymi zawartymi w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018. poz. 472), zwanym dalej rozporządzeniem.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę obejmuje:

1. cenę za 1m³ dostarczonej wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej.

Przyjęto rodzaj taryfy niejednolity zawierający różne dla poszczególnych grup odbiorców usług ceny za dostarczaną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat. Zastosowano strukturę taryfy wieloczołową, zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków obejmuje:

1. cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej.

Przyjęto rodzaj taryfy jednolity zawierający jednakowe dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki. Zastosowano strukturę taryfy wieloczołową zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

Zgodnie z Rozporządzeniem, taryfy zostały wybrane, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający:

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych

Artur Ziński

Prezes Zarządu

Marcin Burchacki

- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przy ustaleniu taryfowych grup odbiorców Spółka wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne.

W działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do poszczególnych taryfowych grup odbiorców zostały przypisane koszty opłat za usługi wodne, z uwzględnieniem celu poboru wód, o których mowa w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.

Wyodrębniono 2 grupy odbiorców wody, którym dostarczana jest wody z SUW Gostków sieciami wodociagowymi, stanowiącymi własność ZWiK Ciechanów, na teren Gminy Opinogóra Górna.

Grupę 1 wyodrębniono z uwzględnieniem celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

Grupę 2 wyodrębniono z uwzględnieniem celu poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, w tym wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe – odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe;
okres rozliczeniowy jednomiesięczny, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Grupa 2 – podmioty pobierające wodę na cele gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie wskazań wodomierza głównego. Spółka nie prowadzi rozliczenia z Gminą z tytułu usług, o których mowa w art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Gmina nie przekazuje informacji do Zakładu o poborze wody na cele o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców:

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych

Artur Gziński

Prezes Zarządu

Marcin Burchacki

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe wprowadzający ścieki bytowe.

Grupa 2 – pozostali odbiorcy, w tym przedsiębiorcy i jednostki użyteczności publicznej, którzy wprowadzają do kanalizacji ścieki komunalne.

Okres rozliczeniowy jednomiesięczny na podstawie pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena za dostarczoną wodę – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy– Grupa 1, Grupa 2, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody i za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociagowych; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,88	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,66	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,66	zł/odb./okres

5.2 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,88	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,66	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,66	zł/odb./okres

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych
Artur Giziński

Prezes Zarządu
Marek Burchacki

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,88	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,66	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,66	zł/odb./okres

Wysokość cen i stawek za odprowadzanie ścieków

- cena za odprowadzone ścieki – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków bytowych lub komunalnych; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (1 miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za rozliczenie należności za ilość odprowadzonych ścieków i za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,07	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,20	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	6,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,20	zł/odb./okres

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,07	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,20	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	6,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,20	zł/odb./okres

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych
Artur Gziński

Prezes Zarządu
Marek Muronacki

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,07	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,20	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	6,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,20	zł/odb./okres

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. z 2020 r poz. 2028 i rozporządzenia Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dz. U. z 2018 r poz. 472 zwanym dalej Rozporządzeniem.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

Należności za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Należności za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków ustala się jako iloczyn ceny oraz odpowiadającej jej ilości świadczonych usług zbiorowego odprowadzania ścieków. W zbiorowym odprowadzaniu ścieków żaden z odbiorców usług nie posiada urządzenia pomiarowego – przyrządu pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków, znajdującego się na przyłączy kanalizacyjnym. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o ilość pobranej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego (ilości dostarczonej wody).

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są co miesiąc. Opłaty abonamentowe regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych
Artur Giziński

Prezes Zarządu
Marek Burchacki

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Opinogóra Górna na okres 3 lat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

Badania wody wykonywane są na dwa sposoby – przeprowadzana jest kontrola wewnętrzna oraz nadzór sanitarny.

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli wewnętrznej:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o.

06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 81

Laboratorium

06-400 Ciechanów, ul. Szczurzynek 1

2. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli nadzoru sanitarnego:

1. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Częstotliwość badań obowiązkowych:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. wykonuje pełny zakres badania wskaźników stężenia substancji określonych w pkt. 3.1 Pozwolenia Wodnoprawnego, znak: PZ-II.7322.22.16.2017.RT.

Jakość oczyszczonych ścieków i bieżąca praca oczyszczalni ścieków są kontrolowane i nadzorowane przez następujące podmioty:

1 **Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o.** (Akredytowane) wykonuje badania w

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych
Artur Gziński

Prezes Zarządu
Marcin Burchacki

następującym zakresie:

- BZT5 PN-EN ISO 5815-1:2019-12 (metoda elektrochemiczna)
- BZT5 PN-EN 1899-2:2002 (metoda elektrochemiczna)
- CHZT-Cr PN-ISO 15705:2005
- Zawiesiny ogólne PN-EN 872:2007+Ap1:2007 (Filtr WHATMAN 934-AH)
- Azot Kjeldahla PN-EN 25663:2001 (Metoda miareczkowa)
- Azot azotanowy PN-EN ISO 10304-1:2009
- Azot azotynowy PN-EN 26777:1999
- Azot ogólny PN-73/C-04576/14
- Azot amonowy PN-ISO 7150-1:2002
- Fosfor ogólny PN-EN ISO 6878:2006 p +Ap1:2010+Ap2:2010
- Chlorki PN-EN ISO 10304-1:2009
- Siarczany PN-EN ISO 10304-1:2009
- Cynk PN-ISO 8288:2002
- Miedź PN-ISO 8288:2002

2 Laboratorium Fizykochemiczne JARS ul. Kościelna 2a, Łajski, 05-119 Legionowo wykonuje 6 analiz w ciągu roku, co drugi miesiąc w następującym zakresie:

- Bor PN-EN ISO 11885:2009
- Chrom ogólny PN-EN ISO 11885:2009
- Chrom (VI) PN-EN ISO 18412:2007
- Cynk PN-EN ISO 11885:2009
- Indeks oleju mineralnego (węglowodory ropopochodne) PN-EN ISO 9377-2:2003
- Kobalt PN-EN ISO 11885:2009
- Miedź PN-EN ISO 11885:2009
- Nikiel PN-EN ISO 11885:2009
- Ołów PN-EN ISO 11885:2009
- Substancje ekstrahujące się eterem naftowym PB-33/LF wyd. 1 z dnia 14.03.2016
- Żelazo ogólne PN-EN ISO 11885:2009

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo świadczy na rzecz Odbiorców następujące usługi:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana, utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociagowych,
- okresową kontrolę parametrów wody dostarczanej do Odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzeń wodociagowych dostarczających wodę do instalacji Odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo świadczy na rzecz Odbiorców następujące usługi:

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych
Artur Giziński

Prezes Zarządu
Marcin Burchacki

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez Odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki od Odbiorców usług kanalizacyjnych.
- kontrola parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. W ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych przedsiębiorstwo zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych. W celu zaspokojenia potrzeb mieszkańców Gminy przedsiębiorstwo realizuje dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zapewnia dostawy wody i odprowadza ścieki w sposób ciągły i niezawodny, gwarantuje należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Grupy odbiorców usług, a także różnice w cenach usług dla odbiorców z terenu gmin wyodrębnione zostały na podstawie rzeczywistych kosztów jak również wielkości i warunków świadczenia usług. Wpływ na zróżnicowanie cen ma także zastosowanie stawki preferencyjnej dla gospodarstw domowych oraz opłaty za usługi wodne.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W tym ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Opinogóra oraz wytycznych wynikających z posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności (udzielonego decyzją Wójta Gminy Opinogóra Górna z dnia 20.11.2012 znak RIOŚ.R.7021.38.2012) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Przedsiębiorstwo umożliwia kontakt osobisty klienta w siedzibie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., tj. ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów, w godzinach 7-15 od poniedziałku do piątku, telefonicznie pod numerem 23 672 24 12.

Pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne jest do dyspozycji odbiorców usług 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu 994.

Przedsiębiorstwo posiada stronę internetową www.zwikciechanow.pl, która stanowi źródło informacji dla odbiorców usług jak również jest bazą ogłoszeń o zaistniałych przerwach w świadczeniu usług, wynikających z prowadzonych prac, powstałych awarii lub usterek. Awarie i usterki usuwane są bez zbędnej zwłoki.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych
Artur Gziński

Prezes Zarządu
Marcin Burchacki

przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej- www.zwikciechanow.pl, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Wiceprezes Zarządu
ds. Technicznych
Artur Giziński

Prezes Zarządu
Marek Bulchacki