



A/A

Warszawa, 2024 -01- 3 0

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.140.2023/5

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zentara

Warszawa, dn 16.02.2024



- Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Regimin

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów, z dnia 07 grudnia 2023 r. (data wpływu: 12 grudnia 2023 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Regimin na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 12 grudnia 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 07 grudnia 2023 r. wpłynął wniosek złożony przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Regimin na okres 3 lat.

Pismem z dnia 13 grudnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.140.2023/1 organ regulacyjny wezwał przedsiębiorstwo do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 19 grudnia 2023 r. Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 21 grudnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.140.2023/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Regimin na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.140.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 15 stycznia 2024 r. Zakład przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Regimin na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 18 stycznia 2024 r. znak: WA.RZT.70.140.2023/4 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Regimin na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

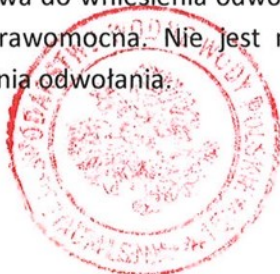
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY
Piotr Krzysztof Rał
WA-5626

wz. Kierownik
GŁÓWNY SPECJALISTA

Jan Kątnieja
2024-01-29

MŁODSZY SPECJALISTA

Aleksandra Gregorczyk

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów;
2. Wójt Gminy Regimin, ul. Rzewuskiego 19, 06-461 Regimin;
3. RZT a/a.

1. Informacje ogólne.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ciechanowie (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „ZWiK”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Regimin realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Regimin.

Podstawa prawna opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Regimin.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. realizuje zadania własne Gminy Regimin zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Regimin Decyzją nr OŚ.7021.4.2021 z dnia 27.12.2021r. na czas nieokreślony oraz na podstawie Umowy nr 130/21 z dnia 27.12.2021 r. zawartej pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. a Gminą Regimin.

Przedmiotem umowy jest przekazane przez Gminę Regimin na rzecz Spółki do używania – administrowania, bieżącego utrzymania i eksploatacji sieci wodociągowej, której właścicielem jest Gmina Regimin w celu świadczenia przez Spółkę usług w zakresie prowadzenia zbiorowego zaopatrzenia w wodę w miejscowości Kalisz (kolonie).

Na terenie Gminy Regimin, ZWiK sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla 8 Odbiorców, korzystających z wody na cele socjalno-bytowe.

Na terenie miejscowości Kalisz nie występują odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzący działalność gospodarczą (handlową, transportową lub usługową), jednostki użyteczności publicznej (Urząd Gminy, szkoły itp.) pobierający wodę na wyżej wymienione działalności.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.

Wykaz posesji w miejscowości Kalisz, gmina Regimin, dla których Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. z siedzibą w Ciechanowie świadczy usługi w zakresie prowadzenia zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Gmina	Miejscowość	Nr domu / nr ew. działki	Ilość odbiorców
Regimin	Kalisz	17	1
		18	1
		18A	1
		19	1
		20	1
		21	2
		Dz. 123/2	1
Suma			8

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest wykonywanie zadań z zakresu usług komunalnych mających charakter użyteczności publicznej w zakresie:

PKD (36.00Z) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,

3. Rodzaje i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na 1 miesiąc.

Cena i stawka opłaty abonamentowej na okres obowiązywania nowej taryfy (na okres 3 lat) wyrażona jest w kwocie netto.

Przy rozliczaniu z odbiorcami usług do ceny usług i stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami

Zgodnie z Rozporządzeniem, taryfy zostały ustalone, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający:

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody;
- eliminowanie subsydiowania skrośnego;
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Opłata abonamentowa jest to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych przypadająca na odbiorcę usługi za jednomiesięczny okres rozliczeniowy, którą odbiorca jest obowiązany zapłacić za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych (kwota nie przekracza 15 % kosztów eksploatacji)

Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani w okresie jednomiesięcznym na podstawie wskazań wodomierza głównego.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną wodę wyróżnia się:

- cena za dostarczoną wodę – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za rozliczenie należności; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.1 Wysokość ceny i stawki opłaty za dostarczaną wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj ceny i stawek opłat	Cena netto	Jednostka miary
1	Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	3,57	zł / m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odbiorca/1miesiąc



5.2 Wysokość ceny i stawki opłaty za dostarczaną wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj ceny i stawek opłat	Cena netto	Jednostka miary
1	Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	3,60	zł / m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odbiorca/1miesiąc

5.3 Wysokość ceny i stawki opłaty za dostarczaną wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj ceny i stawek opłat	Cena netto	Jednostka miary
1	Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	3,63	zł / m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,00	zł/odbiorca/1miesiąc

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. z 2020 r poz. 2028 i rozporządzenia Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dz. U. z 2018 r poz. 472 zwanym dalej Rozporządzeniem.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

Należności za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Oplaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierane są co miesiąc. Oplaty abonamentowe regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Zgodnie z art.22 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka nie nalicza opłat na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za: wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania fontann, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych. Nienaliczanie opłat wynika z braku ww. infrastruktury lub braku terenów na obszarze miejscowości Kalisz.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Regimin na okres 3 lat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo świadczy na rzecz Odbiorców następujące usługi:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- montaż, wymiana, utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociągowych;
- okresową kontrolę parametrów wody dostarczanej do Odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji Odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. W ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla poszczególnych grup taryfowych przedsiębiorstwo zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych. W celu zaspokojenia potrzeb mieszkańców Gminy przedsiębiorstwo realizuje dostawę wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zapewnia dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, gwarantuje należytą jakość dostarczanej wody.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym



wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) na podstawie regulaminu dostarczania wody, który określa m.in. minimalny poziom usług.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

Badania wody wykonywane są na dwa sposoby – przeprowadzana jest kontrola wewnętrzna oraz nadzór sanitarny.

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli wewnętrznej:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o.

06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 81

Laboratorium

06-400 Ciechanów, ul. Szczurzynek 1

2. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W tym ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Regulaminu dostarczania wody obowiązującego na terenie Gminy Regimin oraz wytycznych wynikających z posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności oraz na podstawie Umowy nr 130/21 oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Przedsiębiorstwo umożliwia kontakt osobisty klienta w siedzibie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., tj. ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów, w godzinach 7-15 od poniedziałku do piątku, telefonicznie pod numerem 23 672 24 12.

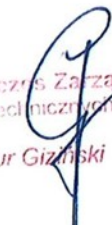
Pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne jest do dyspozycji odbiorców usług 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu 994.

Przedsiębiorstwo posiada stronę internetową www.zwikciechanow.pl, która stanowi źródło informacji dla odbiorców usług jak również jest bazą ogłoszeń o zaistniałych przerwach w świadczeniu usług, wynikających z prowadzonych prac, powstałych awarii lub usterek. Awarie i usterki usuwane są bez zbędnej zwłoki.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie

odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej- www.zwikciechanow.pl, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.


Wiceprezys Zarządu
ds. Technicznych
Artur Gizicki


Prezes Zarządu
Marcin Burchacki

